

Unidade compradora: Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina - Reitoria | Tipo de processo: Nacional Brasil | Moeda: Real(R\$)

Estilo: Ranking | Situação: Homologado | Nº Edital: PE-1204/2022

Data inicial de propostas: 03/10/2022 14:00:00 | Data final de propostas: 18/10/2022 14:00

Objeto: Aquisição de dispositivo appliance para armazenamento de backup, segurança WEB, licenças VMware, RedHat, Commvault, serviços especializados de implantação RedHat e VMware, e treinamentos Microsoft, VMware e RedHat

06/10/2022 16:09:02 - Esclarecimentos



GLOBAL DISTRIBUIÇÃO DE BENS DE CONSUMO LTDA



VINICIUS DA SILVA

Mensagem: O presente edital no que tange ao prazo de entrega dos equipamentos solicita o seguinte:

4.4 O prazo de entrega dos materiais e/ou serviços constantes nas solicitações será de até 60 dias após a Autorização formal para entrega do material,

Sabemos que o cenário atual do mercado de equipamentos de informática está passando por uma grande falta de insumos nos parques fabris, que impacta diretamente no ritmo de fabricação de computadores, monitores, notebooks e outros. Dentre todos os insumos e componentes necessários à fabricação desses equipamentos, a falta de "chips" e demais componentes originários do silício, exemplificadas através das matérias abaixo, são as que mais se destacam."

<https://www.cnnbrasil.com.br/business/2021/05/30/falta-de-chips-afeta-gigantes-de-tecnologia-e-produto-e-disputado-globalmente>

<https://www.cnnbrasil.com.br/business/2021/05/09/falta-de-chips-afeta-o-mundo-todo-e-brasil-importa-90-do-que-consome>

<https://www.nationaldefensemagazine.org/articles/2021/5/21/semiconductor-shortage-shines-light-on-weak-supply-chain>

<https://www.digitaltrends.com/computing/chia-cryptocurrency-ssd-storage-shortage/>

<https://oglobo.globo.com/economia/falta-de-semicondutores-ameaca-industria-mundial-de-tecnologia-24965907>

<https://www.automotivebusiness.com.br/noticia/32927/intel-diz-que-falta-de-semicondutores-pode-durar-mais-alguns-anos>

<https://noticias.r7.com/economia/mais-de-70-das-industrias-enfrentam-falta-de-materia-prima-09042021>

<https://accion.com.br/escassez-de-materia-prima-precos-aumentando>

Com base nas matérias acima elencadas e prazos de entrega atuais informados pelos fabricantes, temos que o prazo de entrega de 60 (sessenta) dias para entrega dos equipamentos do presente edital se torna inviável.

Por tanto no intuito de permitir a participação de mais essa licitante, assim como possibilitar a participação de outras empresas no certame, visando a economicidade e isonomia do processo, entendemos que dadas as circunstâncias de falta de insumos no mercado e os longos prazos de entrega já informados pelos fabricantes, o prazo de entrega do presente edital será estipulado em 120 (cento e vinte) dias.

Está correto nosso entendimento?

10/10/2022 14:31:03 - Pedido de Esclarecimentos



SEPROL - COMÉRCIO E CONSULTORIA EM INFORMÁTICA LTDA



SEPROL COMÉRCIO E CONSULTORIA EM INFORMÁTICA LTDA

Mensagem: Questionamento 01:

Termo de referência: 2. ESPECIFICAC, O~ES E DESCRIC, A~O DE OBJETO - LOTE 02 - ITEM 05 - Red Hat OpenShift Container Platform with Runtimes Premium.

Questionamento: Prezado pregoeiro, referente ao item 05, Lote 2, entendemos que ao invés da subscrição Red Hat OpenShift Container Platform with Runtimes Premium a subscrição a ser contratada é a Red Hat Runtimes Premium (2 Cores or 4 vCPUs) - MW00277F5. Está correto nosso entendimento?

Questionamento 02:

Termo de referência: 2. ESPECIFICAC, O~ES E DESCRIC, A~O DE OBJETO - LOTE 02 - ITEM 07 - Servic, os te'cnicos especializados em plataforma Red Hat.

Questionamento: Prezado pregoeiro, referente ao item 7, Lote 02, entendemos que os servic, os te'cnicos especializados em plataforma Red Hat serão remotos já que não há uma previsão no edital de atendimento presencial. Está correto nosso entendimento?

Questionamento 03:

Termo de referência: 2. ESPECIFICAC, O~ES E DESCRIC, A~O DE OBJETO - LOTE 02 - ITEM 07 - Servic, os te'cnicos especializados em plataforma Red Hat. - 1.4 O ini'cio das atividades deve ocorrer apo's a aprovac, a~o e agendamento do cronograma pela SETIC, e estas devera~o ser conclui'das no prazo ma'ximo de 45 (quarenta e cinco) dias corridos;

Questionamento: Prezado pregoeiro, referente ao item 7 – 1.4, Lote 02, entendemos que as atividades que devem ser concluídas no prazo máximo de 45 (quarenta e cinco) dias corridos é referente a instalação e configuração do LOTE 02 - ITEM 04 - Red Hat OpenShift Container Platform Premium, sendo as demais atividades dependerão de análise e prazo de conclusão. Está correto nosso entendimento?

Questionamento 04:

Termo de retificação 01: 1 - A Retificação do Item "2 – ESPECIFICAÇÕES E DESCRIÇÃO DE OBJETOS" do Anexo I do Edital, "Termo de Referência":

1.1 Retificação do texto dos seguintes itens:

LOTE 02 - ITEM 08 - Treinamento - Red Hat RUNTIMES PREMIUM.

Questionamento: Prezado pregoeiro, referente ao item 1.1 do termo de retificação 01, entendemos que houve um equívoco na nomenclatura do treinamento Lote 02, item 08. Ao invés de LOTE 02 - ITEM 08 - Treinamento - Red Hat RUNTIMES PREMIUM, deverá ser mantido o nome original da publicação, LOTE 02 - ITEM 08 - Treinamento - Red Hat Container Adoption Boot Camp for Administrators Classroom Training - DO700. Está correto nosso entendimento?

10/10/2022 14:31:57 - Pedido de Esclarecimentos 2



SEPOL - COMÉRCIO E CONSULTORIA EM INFORMÁTICA LTDA



SEPOL COMÉRCIO E CONSULTORIA EM INFORMÁTICA LTDA

Mensagem: Questionamento 05:

Termo de retificação 01: 2 - A Retificação do Quantitativo do "item 8 - TREINAMENTO - RED HAT RUNTIMES PREMIUM" do Anexo I do Edital, "Termo de Referência":

Questionamento: Prezado pregoeiro, referente ao Lote 2, item 8, conforme informações da empresa provedora do treinamento oficial, o mínimo para realização do treinamento deverá ser de 7 unidades/participantes. Entendemos que houve um equívoco com relação à quantidade de treinamento. Ao invés de 7 horas, a quantidade correta seria 7 unidades de treinamento. Está correto nosso entendimento?

Questionamento 06:

Termo de referência: 2. ESPECIFICAC, O~ES E DESCRIC, A~O DE OBJETO - LOTE 02 - ITEM 08 - Treinamento - Red Hat Container Adoption Boot Camp for Administrators Classroom Training - DO700

Questionamento: Prezado pregoeiro, referente ao item 08, Lote 02, entendemos que todo o material poderá ser entregue em formato digital apenas. Está correto nosso entendimento?

Questionamento 06:

Termo de referência: 12 – DO PAGAMENTO - 12.1 – A Udesc efetuará o pagamento em até 30 (trinta) dias apo's o recebimento e aceite do material com a respectiva Nota Fiscal/Fatura ou documento legalmente equivalente, observado o cumprimento integral das disposic, o~es contidas neste edital;

Questionamento: Prezado pregoeiro, referente ao item 12.1, entendemos também que o pagamento do treinamento (Lote2 – Item8) será realizado 30 (trinta) dias após a finalização do treinamento. Está correto nosso entendimento?

Questionamento 07:

Termo de referência: 6.1.9.3 - Deverá' ser fornecido, obrigatoriamente, no formato abaixo, um documento que fac, a a associac, a~o do item especificado no Anexo I com o documento te'cnico que comprove a validac, a~o do mesmo referenciando o local exato no documento em que essa comprovac, a~o se encontra:

Questionamento: Prezado pregoeiro, referente ao item 6.1.9.3, entendemos que para o Lote 2, itens (4,5,6,7 e 8) por se tratar de uma solução de software/serviços/treinamentos Red Hat, entregando para cada item seu respectivo datasheet com seu referido link público, estaremos atendendo o edital . Está correto nosso entendimento?

10/10/2022 17:41:26 - Pedido de Esclarecimentos 3



SEPOL - COMÉRCIO E CONSULTORIA EM INFORMÁTICA LTDA



Mensagem: De acordo com item 6.1.1. do edital: "6.1.1 – Após a divulgação do edital, os licitantes deverão encaminhar proposta e, se for o caso, o respectivo anexo, até a data e hora marcadas para abertura da sessão, exclusivamente por meio do sistema eletrônico, quando, então, não poderá ser mais retirada ou substituída."

Deste modo, entende-se que para este caso, NENHUM anexo deve ser inserido antes da fase de lances do pregão. Está correto o entendimento?

10/10/2022 18:18:37 - RE: Pedido de Esclarecimentos 3



Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina - Reitoria



Érico Kretzer Junior

Mensagem: sim, está correto o entendimento.

10/10/2022 18:25:16 - Documentos



Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina - Reitoria



Érico Kretzer Junior

Mensagem: O edital traz a necessidade de contratação de diversos itens, divididos por Lotes específicos. Para habilitação, o instrumento convocatório traz ainda a necessidade de apresentar documento em que se liste todas as especificações técnicas descritas no Termo de Referência, com o devido apontamento à documentação técnica do fabricante da solução ofertada. Como os lotes que contemplam exclusivamente fornecimento de softwares e/ou serviços de implantação já trazem em seu descritivo o part number específico que deverá ser fornecido, entendemos que a exigência acima se refere apenas aos lotes que envolvam fornecimento de equipamentos. Está correto nosso entendimento?

10/10/2022 18:25:35 - RE: Documentos



Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina - Reitoria



Érico Kretzer Junior

Mensagem: Sim, está correto o entendimento, porém cabe lembrar que ainda são exigidos documentos que comprovem que o item ainda encontra-se em comercialização conforme termos gerais do edital.

10/10/2022 18:26:38 - Lote 2



Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina - Reitoria



Érico Kretzer Junior

Mensagem: O Lote 2 trata do fornecimento de soluções do fabricante Red Hat, com serviços a serem prestados EXCLUSIVAMENTE pelo próprio fabricante. Uma vez que o serviço será executado por outro envolvido e que sua contratação se dará através de um part number específico, entendemos que a qualificação técnica da licitante deverá comprovar o fornecimento prévio de subscrições deste fabricante, o que ampliará a competitividade do certame, e não comprometerá a capacidade de entrega do objeto contratado. Está correto nosso entendimento?

10/10/2022 18:26:49 - RE: Lote 2



Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina - Reitoria



Érico Kretzer Junior

Mensagem: Não, não está correto o entendimento. O termo de referência exige que a instalação da solução seja realizada pelo fabricante do software.

10/10/2022 18:28:37 - Lote 02



Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina - Reitoria



Érico Kretzer Junior

Mensagem: Para os itens do Lote 2 – Red Hat, tal fabricante não trabalha com a modalidade de licenciamento perpétuo, conforme solicitado pelo edital. Entendemos que se trata do aproveitamento de texto de peças anteriores, e na realidade o objeto contratado será a subscrição por 60 meses destes itens. Está correto nosso entendimento?

10/10/2022 18:37:29 - RE: Esclarecimentos



Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina - Reitoria



Érico Kretzer Junior

Mensagem: O item 4.4 estipula que:

O prazo de entrega dos materiais e/ou serviços constantes nas solicitações será de até 60 dias após a Autorização formal para entrega do material, por escrito pelo Fiscal do Contrato de cada Centro, podendo ser prorrogado por igual prazo mediante justificativa devidamente apresentada com antecedência e aceita pela Contratante.

Assim sendo o prazo de entrega já abrange os 120 dias solicitados, desde que enviada justificativa com antecedência.

10/10/2022 18:45:58 - RE: Pedido de Esclarecimentos



Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina - Reitoria



Érico Kretzer Junior

Mensagem: Segue respostas do Responsável Técnico:

Resposta 01: Sim, está correto o entendimento

Resposta 02: Sim, o serviço técnico poderá ser realizado de forma remota ou presencial, desde que respeitados os termos do edital.

Resposta 03: Sim, o prazo refere-se à instalação e configuração da solução Red Hat OpenShift Container Platform Premium

Resposta 04: Sim, está correto o entendimento. Houve um equívoco na redação do título do ITEM 08 do LOTE 02. Conforme especificação do ITEM o correto é: Treinamento - Red Hat Container Adoption Boot Camp for Administrators Classroom Training - DO700

10/10/2022 18:57:14 - RE: Pedido de Esclarecimentos 2



Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina - Reitoria



Érico Kretzer Junior

Mensagem: Segue respostas do Responsável Técnico:

Resposta 05: Sim, está correto o entendimento.

Resposta 06: Sim, está correto o entendimento.

Resposta 06: O pagamento será realizado 30 (trinta) dias após a finalização do treinamento e emissão do certificado.

Resposta 07: Sim, está correto o entendimento, porém cabe lembrar que ainda são exigidos documentos que comprovem que o item ainda se encontra em comercialização conforme termos gerais do edital.

10/10/2022 18:59:26 - RE: Lote 02



Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina - Reitoria



Érico Kretzer Junior

Mensagem: Resposta: O objeto do contrato refere-se à subscrição de 60 meses. Porém o direito de uso do software em questão deve ser perpétuo, podendo a UDESC continuar a utilizá-lo mesmo após o término do período de subscrição, mesmo que sem serviço de suporte, garantia ou atualizações.

11/10/2022 16:06:42 - Questionamento técnico



GLOBAL DISTRIBUIÇÃO DE BENS DE CONSUMO LTDA



VINICIUS DA SILVA

Mensagem: No edital para lote 8, item 21 é solicitado o seguinte item:

"Controlador modular HPE Smart Array P816i-a SR Gen10".

Essa placa está com indisponibilidade momentânea no fabricante HPE, gerando uma eminente demora elevada para entrega do produto. Para não gerar este atraso, entendemos que a solução é a substituição por uma placa "Broadcom MR416i-p", que é a substituta direta dessa controladora e compatível com os servidores HPE, mantendo toda a compatibilidade e performance da mesma, está correto nosso entendimento?

13/10/2022 12:04:58 - Esclarecimento Lote 05



CONNECT TELEINFORMÁTICA E CONSULTORIA LTDA



CONNECT TECNOLOGIA

Mensagem: Prezado(a) Pregoeiro(a),

Pertinente ao pregão eletrônico UDESC de número 1204/2022, Lote 05 - Item 15, solicitamos o seguinte esclarecimento:

A referência técnica para o item em epígrafe, Appliance de backup, solicita no subitem 2.8 "Deverá implementar o nível de proteção RAID 6 ou equivalente, permitindo a falha de no máximo 2 (dois) discos do mesmo grupo sem perda de dados" e no subitem 2.9 "Em caso de falha de até 2 (dois) discos de um dado grupo RAID 6, a disponibilidade do sistema não deverá ser afetada". Em seguida, a capacidade líquida requerida para o appliance é informada no subitem 3.1 "Deverá possuir a capacidade líquida de armazenamento local de pelo menos 100 (cem) TB, descontadas todas as perdas com redundâncias, paridades, spares de proteção do arranjo de discos, desduplicação de dados e qualquer outro mecanismo de redução de dados.

Entendemos que, apesar de subitem 2.8 detalhar "... de no máximo 2 (dois) discos..." e subitem 2.9 "... de até 2 (dois) discos..." a PROPONENTE deverá ofertar equipamento que entregue a capacidade explicitada no subitem 3.1 considerando que o arranjo de discos da solução, configurada para gerar tal volumetria, deve ser estabelecida em RAID-6, ou equivalente. Nosso entendimento está correto?

13/10/2022 12:13:36 - Esclarecimento Lote 03



CONNECT TELEINFORMÁTICA E CONSULTORIA LTDA



CONNECT TECNOLOGIA

Mensagem: Prezado(a) Pregoeiro(a),

Pertinente ao pregão eletrônico UDESC de número 1204/2022, Lote 03, solicitamos o seguinte esclarecimento:

Para pleno atendimento da referência técnica especificada para os treinamentos do Lote 03, itens "11 - Treinamento - VMware NSX-T Data Center: Troubleshooting and Operations [V3.2]" e "12 - Treinamento - VMware NSX-T Data Center: Install, Configure, Manage [V3.2]", entendemos que ofertando treinamentos de igual titulação, porém de versão mais atualizada à solicitada (ou seja, treinamentos mais recentes que a versão 3.2), atenderemos ao objeto em questão. Nosso entendimento está correto?

13/10/2022 15:57:52 - RE: Questionamento técnico



Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina - Reitoria



Érico Kretzer Junior

Mensagem: Segue resposta do Responsável Técnico:

Está correto o entendimento, desde que o equipamento ofertado atenda as características solicitadas no edital, principalmente no que rege a compatibilidade com o servidor informado, uma vez que o modelo proposto no edital é apenas o de referência.

13/10/2022 16:03:24 - RE: Esclarecimento Lote 05



Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina - Reitoria



Érico Kretzer Junior

Mensagem: Sim, está correto o entendimento. O equipamento deverá possuir no mínimo 100TB de área útil.

13/10/2022 16:03:56 - RE: Esclarecimento Lote 03



Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina - Reitoria



Érico Kretzer Junior

Mensagem: Sim, está correto o entendimento.

13/10/2022 16:52:32 - Esclarecimentos Lote 01



CONNECT TELEINFORMÁTICA E CONSULTORIA LTDA



CONNECT TECNOLOGIA

Mensagem: Prezado(a) Pregoeiro(a),

Pertinente ao pregão eletrônico UDESC de número 1204/2022, Lote 01, solicitamos os seguintes esclarecimentos:

Esclarecimento 01:

Para o pleno atendimento da referência técnica especificada para a licença requerida no Item 02, Academic VMware NSX-T Advanced, considerando a última versão do produto sob comercialização no momento em que decorre o certame, entendemos que o "SKU" do fabricante VMware a ser ofertado é o de código NSX-T-ADV-A. Nosso entendimento está correto?

Esclarecimento 02:

É comum no mercado de TI, principalmente em projetos que envolvam soluções abrangentes e que necessitam integrações com ambientes heterogêneos, a necessidade de mão de obra complementar especializada e certificada para atender toda a necessidade de entrega exigida no projeto dentro de um período pré-determinado. No entanto, mesmo existindo mão de obra complementar através de parceiros especializados ou do fabricante, a Contratada continuará sendo responsável pelo cumprimento total do contrato firmado com a Contratante, respondendo a eventuais questionamentos técnicos ou jurídicos.

Trazemos à atenção uma referência recente de esclarecimento prestado sobre situação equivalente de contratação de serviços profissionais, realizada pelo edital PE-044/2021 do CIASC, conforme SGP-e 1604/2021 (<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/processo/0304932c-1dad-473e-b8c2-be9fc1209629>), página 289, documento "ForumMensagens.pt-br".

Diante do exposto, referente à experiência para implementação requerida para o Item 03, é solicitado: "1.7 A CONTRATADA deverá apresentar atestado de capacidade técnica, emitido por pessoa jurídica de direito público ou privado, que comprove que a CONTRATADA tem experiência profissional, em projetos de implantação de VMWARE NSX (capacidade técnica);"

Caso a empresa Contratada utilize mão de obra especializada através de empresa parceira para realizar os serviços de implantação de VMWARE NSX, entendemos que deverá ser apresentado atestado de capacidade técnica da empresa parceira que executará o serviço atuando sob responsabilidade da Contratada, compatível com a experiência requerida. Nosso entendimento está correto?

14/10/2022 15:02:22 - RE: Esclarecimentos Lote 01



Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina - Reitoria



Érico Kretzer Junior

Mensagem: Segue respostas:

01) Sim, está correto o entendimento;

02) A empresa contratada é a responsável pelo cumprimento total do contrato firmado com a Contratante, respondendo a eventuais questionamentos técnicos ou jurídicos. O Edital não exige Atestado de Capacidade Técnica.

14/10/2022 18:40:48 - Atestados de Capacidade Técnica - Lotes 01, 02 e 06



Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina - Centro de Educação Superior da Região Sul - Lagu



Dilmar Baretta

Mensagem: Será exigido atestado de capacidade técnica para os Lotes 01, 02 e 06?

14/10/2022 18:44:32 - RE: Atestados de Capacidade Técnica - Lotes 01, 02 e 06



Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina - Centro de Educação Superior da Região Sul - Lagu



Dilmar Baretta

Mensagem: Sim.

De acordo com o Anexo I - Termo de Referência:

Os lotes:

01 - item 03 - subitem 1.7;

02 - item 07 - subitem 1.8;

06 - item 17 - subitem 7.3.2;

Exigem atestado de capacidade técnica que comprovem que a Empresa tenha executado os objetos.

Devem ser apresentados junto da documentação da proposta do vencedor, no prazo de 01 dia útil a contar da solicitação do Pregoeiro, conforme item 6.1.9 do Edital.

14/10/2022 18:47:48 - esclarecimentos: LOTE 5 - ITEM 15



Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina - Centro de Educação Superior da Região Sul - Lagu



Dilmar Baretta

Mensagem: Esclarecimento 1

Considerando os itens:

"2.8 Deverá implementar o nível de proteção RAID 6 ou equivalente, permitindo a falha de no máximo 2 (dois) discos do mesmo grupo sem perda de dados

2.9 Em caso de falha de até 2 (dois) discos de um dado grupo RAID 6, a disponibilidade do sistema não deverá ser afetada, não podendo haver períodos de indisponibilidades devido a recuperações lógicas ou movimentações de dados (reordenamento) entre os discos."

A Commvault possui appliances to tipo Scale-Out, <https://www.commvault.com/hyperscale/appliance>, e portanto, utilizam a tecnologia de Erasure Coding ao invés de RAID. Dessa maneira, entendemos que appliances em modelo de Erasure Coding, é equivalente ao RAID 6, e que será aceito pela UDESC.

Está correto o nosso entendimento?

Esclarecimento 2

Considerando a importância do ambiente de proteção de dados e principalmente o grau de disponibilidade do ambiente, entendemos que a solução ofertada deverá possuir, no mínimo, 02 controladoras. Dessa maneira, os itens com os termos "Caso possua mais de uma controladora", devem ser entendidos como "Deve possuir mais de uma controladora".

Está correto o nosso entendimento?

Esclarecimento 3

Considerando que o appliance será utilizado para integração com a solução Commvault, e que o protocolo OST (OpenStorage) é proprietário da Veritas, entendemos que o appliance ofertado deve possuir suporte à CIFS e NFS.

Está correto o nosso entendimento? Caso contrário, nem o próprio appliance da Commvault conseguirá atender os requisitos.

14/10/2022 18:48:58 - RE: esclarecimentos: LOTE 5 - ITEM 15



Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina - Centro de Educação Superior da Região Sul - Lagu



Dilmar Baretta

Mensagem: Segue Respostas:

01) Considerando que o modelo de erasure-coding se assemelha ao RAID em termos de objetivo desejado, serão aceitos appliances que façam uso deste recurso para garantir a disponibilidade de dados, desde que observados os valores de volumetria líquida que devem ser entregues considerando-se como base um cenário de implementação semelhante ao realizado com RAID-6.

02) Não está correto o entendimento.

03) Sim, está correto o entendimento.

17/10/2022 13:28:15 - RE: Esclarecimentos Lote 01



Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina - Reitoria



Érico Kretzer Junior

Mensagem: 2) Complementando a resposta 02, conforme outro questionamento já respondido, o Atestado de capacidade técnica deverá ser em nome da empresa licitante.